

**פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8 / 2019 מיום 15/05/2019**

**משתתפים ה"ה:** מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, משה גילצר – גזבר העירייה, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.

**נוכחים ה"ה:** עו"ד רותם ברהב, עו"ד נטלי שמואלי מעודי, ענבל צרפתי.

**מזכיר הועדה:** אהרן פישר.

**מרכז הועדה:** אופיר נעמני.

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות החלטה</u>
1. <a href="#">פניה 1</a>	1/19	המרכז העירוני לתאום הנדסי	מתן שירותי תיאום מידע ופניות במרכז העירוני לתיאום הנדסי	אישור התקשרות
2. <a href="#">פניה 2</a>	2/19	חטיבת משאבי אנוש ומינהל, מח' ניהול השינוי	בקשה לאישור תנאי סף ואמות מידה להעסקת יועצים ארגוניים	אישור תנאי סף ואמות מידה לקביעת הצעות זוכות

**מתן שירותי תיאום מידע ופניות במרכז העירוני לתיאום הנדסי**

להלן פניית היחידה :

**הנדון / מתן שירותי תיאום מידע ופניות במרכז העירוני לתיאום הנדסי**

1. ב – 06/03/19 אישרה הוועדה בהחלטה מס' 1 מתן פטור, אישור אמות מידה ותנאי סף לנושא שבנדון.
2. בהתאם לכך הועברה פנייה ל – 4 מועמדים לצורך בחירת זוכה אחד וכל זאת בהתאם לתנאי הסף ואמות המידה שקבעה הוועדה כמפורט להלן :
  - **30% מחיר** ( על בסיס הצעת המשתתף לשעור הנחה, ביחס לתעריף שעתי בסיסי בסך 90 ₪ + מע"מ).
  - **70% איכות** ( על בסיס 35% לניסיון המציע בתן שירותים בתחום קשרי קהילה ו/או שירות לקוחות, 15% לניסיון המציע במתן שירות לגופים ציבוריים, 10% השכלה אקדמאית, 15% לחו"ד ממליצים ו- 25% לראיון עם המציע עצמו).
3. בפועל נתקבלה הצעה אחת בלבד של : אביב פלגי ( המועמדים אילה מידן, סנאית שמש וירון ביטר לא הגישו הצעה כלל ).
4. בתום הליך בדיקת הצעת המועמדת אשר בוצע ב – 2 שלבים נפרדים ( לרבות בחינת עמידתה בתנאי הסף ) נמצא כי למועמדת אביב פלגי ניקוד משוקלל גבוה ומתאים לדרישות שנקבעו.
5. לאור האמור לעיל מתבקשת הוועדה לאשר :
  - א. התקשרות ל – 36 חודשים עם הגב' אביב פלגי על בסיס תעריף שעתי בסך של 90 ₪ + מע"מ ובתוסי הנחה בשעור של 1.25%, על בסיס הצעתה ( קרי סך שעתי של 88.88 ₪ + מע"מ ).

**הערות :**

- ההתחשבות בפועל תהא על בסיס שעות העבודה שיבוצעו בפועל, בהתאם לתעריף השעתי הנ"ל.
- סך היקף ההתקשרות עבור משרה מלאה ( של 2,160 שעות שנתיות ) תהא בסך של כ- 192,000 ₪ + מע"מ.
- התפקיד שבנדון הוכר במסגרת רה הארגון למרכז העירוני לתיאום הנדסי.

**דיון**

מר פישר מציג את הפניה.

**החלטה**

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
1/19		מאשרים התקשרות למתן שירותי תיאום מידע ופניות במרכז העירוני לתיאום הנדסי	אביב פלגי	36 חודשים	88.88 ₪ לשעה סה"כ 192,000 לשנה

וכמפורט לעיל.

**בקשה לאישור תנאי סף ואמות מידה להעסקת יועצים ארגוניים**

להלן פניית היחידה:

**1. פרטי היחידה**

שם החטיבה/מנהל	שם המחלקה/יחידה
חטיבת משאבי אנוש ומינהל	ניהול השינוי

**2. פרטי ההתקשרות המבוקשת**

נושא ההתקשרות			
העסקת יועצים ארגוניים			
תיאור מהות ההתקשרות			
במסגרת פעילות המחלקה לניהול השינוי מועסקים יועצים ארגוניים לתמיכה בניהולי שינוי – החל משלבי המיפוי והתכנון, גיבוש תוכניות העבודה לפרויקטים וליווי בביצוע הנדרש- בהתאם למטרות וליעדים שיוגדרו. מבוקשת התקשרות עם 4 יועצים.			
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך	סעיף תקציב	מס' שיריון
ל- 5 שנים ועד סיום פרויקט שניתן במהלך תקופה זו- המאוחר שבהם	1,000,000 ₪ לכל התקופה		
נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז			
מדובר בהתקשרות הדורשת מומחיות מיוחדת ויחסי אמון היות והשירות כולל, בין היתר, מתן יעוץ בתהליכים ארגוניים וליווי צמוד למנהלים ביחידות העירייה השונות, החל משלבי המיפוי והתכנון, גיבוש תוכניות עבודה לפרויקטים וליווי בביצוע הנדרש- בהתאם למטרות וליעדים שיוגדרו. במסגרת התפקיד נדרש היועץ, למומחיות מיוחדת וניסיון בהובלת תהליכי שינוי בארגונים גדולים ומורכבים כדוגמת העירייה, היכרות עם המגזר הציבורי בכלל והמוניציפאלי בפרט. השירות הנדרש כולל, בין היתר, מתן שירותים ע"י עובד צמוד במשרת אמון אשר ילווה את המנהלים בתהליך. לפיכך, התקשרות זו כרוכה ביצירת יחסי אמון ועבודה טובים בין בעלי התפקידים ובין היועץ הנבנים ואורכים זמן רב. נדרשת נוכחות וזמינות גבוהה של היועצים עבור הפרויקטים השונים של העירייה, היועצים שייבחרו יידרשו להגיע לעירייה לפחות 3 פעמים בשבוע.			

**3. חוות דעת היועץ המשפטי**

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה, ואת הנתונים שנמסרו ע"י המחלקה לניהול השינוי בחטיבת משאבי אנוש ומינהל, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי של יועצים ארגוניים לתמיכה בתהליכי ניהול שינוי, שיעניקו יעוץ בתהליכים ארגוניים וילוו באופן צמוד את המנהלים ביחידות העירייה השונות, בכל שלבי התהליך, החל משלבי מיפוי התכנון, גיבוש תוכניות עבודה לפרויקטים וליווי בביצוע הנדרש. עוד הבאתי בחשבון את הסברי המחלקה, לפיהם תפקיד זה מצריך ידע, ניסיון ומומחיות מיוחדת בהובלת תהליכי שינוי בארגונים גדולים ומורכבים, דוגמת העירייה, היכרות עם המגזר הציבורי בכלל והמוניציפאלי בפרט.

בנוסף, נתתי דעתי להסברי המחלקה, לפיהם השירות הנדרש מצריך ליווי צמוד של היועץ לליווי המנהלים בתהליכים במסגרתם ניתנים שירותי הייעוץ, באופן המצריך יחסי אמון מיוחדים, יחסי עבודה טובים וכן נוכחות וזמינות גבוהה.

לאור האמור, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיו וטיבו של השירות הנדרש, כמפורט לעיל, ויחסי האמון המיוחדים שיידרשו לצורך מתן השירות והובלת התהליכים במסגרתם ניתנים שירותי הייעוץ, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

**4. תנאי סף:**

## פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 2019 / 8 מיום 15/05/2019

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות.

- 4.1. למציע ניסיון של 6 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני בתחום ניהול שינוי ברשויות מקומיות גדולות (מעל 180,00 תושבים) או בארגונים מהמגזר הציבורי כאשר בכל אחת מהשנים סיפק המציע שירותים ללקוח אחד כאמור בהיקף מצטבר של לפחות 250 שעות.
- 4.2. המציע/נותן השירותים מטעם המציע יהיה בעל תואר שני המוכר ע"י המל"ג בתחום ייעוץ ארגוני/ התנהגות ארגונית/ פסיכולוגיה ארגונית.
- 4.3. ציון איכות - עמידה בציון איכות מינימאלי של 70 נקודות, לפי אמות המידה המפורטות להלן.

### 5. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

#### 5.1. משקל ציון האיכות

- 5.1.1. ציון האיכות יהווה 70% מהציון הכולל
- 5.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן. ההצעות אשר יוגשו יבחנו וינקדו בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן:

משקל	הערות ואופן ניקוד אמת המידה	אמת המידה
25%	7-10 שנות ניסיון – 15 נקודות מעל 10 שנות ניסיון – 25 נקודות	ניסיון המציע מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 4.1
25%	פרויקט מתמשך רחב היקף - פרויקט בתחום ליווי השינוי כדוגמת הטמעת מערכת טכנולוגית גדולה, הקמת יחידה ארגונית גדולה, רה-ארגון וכיו"ב. הניקוד ינתן עבור הצגת פרויקט אחד העומד בדרישות.	ליווי פרויקט מתמשך רחב היקף כהגדרתו להלן במשך 3 שנים ברציפות מתוך 6 השנים האחרונות, בהיקף של לפחות 150 שעות בשנה
25%	בראיון ייבחנו בין היתר הנושאים הבאים: יכולת התמודדות במצבי לחץ, יכולת עמידה בלוח זמנים לחוץ וצפוף, יכולת התמודדות עם גופים מורכבים ובירוקרטים, יצירתיות, התמדה, התרשמות כללית וכו'.	ראיון עם המציע
25%	המציע יידרש להציג פרויקט שביצע לניהול השינוי החל משלב האפיון, המיפוי והתכנון ועד להטמעה. לחלופין – יציג מתודולוגיה מוצעת לביצוע הפרויקט בעירייה	הצגת מתודולוגיית עבודה
100%	<b>סה"כ</b>	

#### 5.2. משקל ציון המחיר

- 5.2.1. ציון המחיר יהווה 30% מהציון הכולל.
- 5.2.2. המחיר המקסימאלי הינו 250 ₪ לש"ע לא כולל מע"מ. על מחיר זה המציעים יצטרכו לתת אחוז הנחה שלא יעלה על 10%.

### 6. נושאים לאישור הועדה

- 6.1. אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).
- 6.2. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

1. מר פישר מציג את הפנייה.
2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)").
3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות והיא חלה על ההתקשרות, וזאת בין היתר לאור הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי, המצריך בין היתר, מומחיות מיוחדת ויחסי אמון היות והשירות כולל, בין היתר, מתן יעוץ בתהליכים ארגוניים וליווי צמוד למנהלים ביחידות העירייה השונות, החל משלבי המיפוי והתכנון, גיבוש תוכניות עבודה לפרויקטים וליווי בביצוע הנדרש- בהתאם למטרות וליעדים שיוגדרו.
- במסגרת התפקיד נדרש היועץ, למומחיות מיוחדת וניסיון בהובלת תהליכי שינוי בארגונים גדולים ומורכבים כדוגמת העירייה, היכרות עם המגזר הציבורי בכלל והמוניציפאלי בפרט.
- השירות הנדרש כולל, בין היתר, מתן שירותים ע"י עובד צמוד במשרת אמון אשר ילווה את המנהלים בתהליך. לפיכך, התקשרות זו כרוכה ביצירת יחסי אמון בין בעלי התפקידים ובין היועץ הנבנים ואורכים זמן רב, ומשכך תקנה 3(8) חלה עליה.
4. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

### **החלטה**

לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי נציגי הגוף הפונה, וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:

1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים ואינה שגרתית, ולאור התוצרים המבוקשים במסגרתה, וממשקי העבודה שכלולים בה.
  2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 70% מהציון הכולל ומשקל ציון המחיר יהווה 30% מהציון הכולל.
- וכמפורט לעיל.

וכמפורט לעיל.

  
מנחם לייבה,  
מנכ"ל העירייה

16/6/19  
תאריך

  
משה גילצר,  
גזבר העירייה

תאריך

  
עו"ד עוזי סלמן,  
היועמ"ש לעירייה

13/6/19  
תאריך

  
אהרון פישר, רו"ח,  
מנהל מח' מכרזים והתקשרויות

6.6.2019  
תאריך